

標準サービス及び標準外サービス提供規約

本規約は、スカパーJSAT株式会社（以下「プラットフォーム事業者」という）が作成し公表する「衛星放送に関するプラットフォーム業務に係るガイドライン（放送法第155条に定められた業務の実施方針）」（以下「ガイドライン」という）の「Ⅱ-1-(1)-①プラットフォーム事業者の提供する役務」に記載の「標準サービス」及び「標準外サービス」を、「規約」という形で提示するものである。

第1条（定義規定）

本規約において使用される用語は、次のとおり定義するものとする。

- （1） 「標準サービス」とは、プラットフォーム事業者と衛星放送事業者とで締結する「運用業務」「送信業務」に関する契約に基づき、プラットフォーム事業者が提供する定型的な役務（第三者に委託して提供する場合を含む）をいう。
- （2） 「標準外サービス」とは、プラットフォーム事業者が衛星放送事業者に提供する標準サービスには含まれない非定型的な役務（第三者に委託して提供する場合を含む）をいう。

第2条（標準サービス及び標準外サービス）

- （1） 標準サービスと、衛星放送事業者から徴収する役務の対価としての手数料等の関係は、別表1の通りとする。
- （2） 標準サービスの詳細は別表2の通りとする。
- （3） 標準外サービスの例及びその対価は別表2の通りとする。

第3条（手続き）

- （1） 標準サービスは、両当事者間による「運用業務」及び「送信業務」に関する契約に基づき、提供されるものとする。
- （2） 標準外サービスは、前項の「運用業務」及び「送信業務」に関する契約に加え、別途両当事者間で締結される標準外サービス委託契約等の別の取り決めに基づき、提供されるものとする。

第4条（本規約の変更）

- （1） プラットフォーム事業者は、本規約及び別表を変更することがある。この場合において、プラットフォーム事業者は変更後の本規約及び別表を衛星放送事業者向け専用ホームページにて公表するものとする。衛星放送事業者は、変更後の規約の適用を受けるものとする。
- （2） プラットフォーム事業者は本規約及び別表を変更する場合には、衛星放送事業者に対し、理解を得られるよう事前に十分な説明を行うものとする。
- （3） その他、本規約は、ガイドラインに基づいて運用されるものとする。

以上

制定日 （第1版）2023年8月3日

別表1

・標準サービスと、衛星放送事業者から徴収する役務の対価としての手数料等の関係

【124/8度サービス】

プラットフォーム事業者の提供する役務		手数料等
有料放送		
運用 業務	有料放送新規加入登録等の加入処理業務	登録手数料
	ICカードの発行及びその管理、有料放送契約の追加・変更・解除・解約等の有料放送維持業務	管理手数料
	有料放送視聴に関する料金収納業務、 既存顧客に対する顧客維持業務、解約防止業務、 東経124・128度デジタル衛星多チャンネル放送サービスの普及促進業務	業務手数料
	契約取次代理店の構築・維持管理業務	代理店手数料
送信 業務	放送開始前準備業務、素材送出運用業務、番組情報送出運用業務、 送出運用管理業務、その他業務	送信料
無料放送		
運用 業務	各種媒体による情報提供業務、 東経124・128度デジタル衛星多チャンネル放送サービスの普及促進業務	委託料
送信 業務	放送開始前準備業務、素材送出運用業務、番組情報送出運用業務、 送出運用管理業務、その他業務	送信料

【110度サービス】

プラットフォーム事業者の提供する役務		手数料等
有料放送		
運用 業務	有料放送新規加入登録等の加入処理業務	登録手数料
	有料放送契約の追加・変更・解除・解約等の有料放送維持業務	管理手数料
	有料放送視聴に関する料金収納業務、 既存顧客に対する顧客維持業務、解約防止業務、 東経110度デジタル衛星多チャンネル放送サービスの普及促進業務	業務手数料
送信 業務	放送開始前準備業務、素材送出運用業務、番組情報送出運用業務、 送出運用管理業務、その他業務	送信料
無料放送		
運用 業務	各種媒体による情報提供業務、 東経110度デジタル衛星多チャンネル放送サービスの普及促進業務	委託料
送信 業務	放送開始前準備業務、素材送出運用業務、番組情報送出運用業務、 送出運用管理業務、その他業務	送信料

別表2

■運用業務

※テレビジョン放送のみ

※特に記載の無い場合は全サービス共通

(税別)

1. 有料放送	
項目	標準外サービスの例及びその対価
1) 加入処理業務	
<u>契約問合せ</u> <ul style="list-style-type: none"> 顧客対応(番組内容に関しては、衛星放送事業者等提出資料の範囲内) 見込顧客向け資料送付 	<ul style="list-style-type: none"> 見込顧客向け資料への衛星放送事業者等資料の同梱送付 <p>※料金:1部あたり20円</p> <ul style="list-style-type: none"> 衛星放送事業者等チラシの受信機同梱 <p>※料金:1部あたり5円</p>
<u>16日間無料体験</u> <ul style="list-style-type: none"> 16日間無料体験鍵開け 16日間無料体験顧客向け資料送付 	<ul style="list-style-type: none"> 16日間無料体験顧客向け資料への衛星放送事業者等資料の同梱送付 <p>※料金:1部あたり25円</p>
<u>申込</u> <ul style="list-style-type: none"> 申込のための書面、電子媒体等画面の作成・発送等 申込の受付・登録 契約内容の通知(EMMメール) 申込書の保管・管理 	<ul style="list-style-type: none"> クーポン受付、登録、精算 (クーポン:衛星放送事業者及び当社が設定した条件(システムにて絞込み特定可能なもの)に基づいて指定された顧客に対して、特定の商品(単チャンネル、パック・セット)の料金を特定の期間割引を行うこと。) <p>※料金:実費に基づいた見積りを提示</p>
<u>口座開設</u> <ul style="list-style-type: none"> 金融機関口座確認 クレジット照会 	
2) 有料放送維持業務	
<u>【110度BS/CSのみ】B-CASカード交換</u> <ul style="list-style-type: none"> 顧客から依頼されたB-CASカードの交換を(株)ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズへ取り次ぐ 	
<u>【124/128度CSのみ】ICカード関連業務</u> <ul style="list-style-type: none"> ICカードメーカーよりICカードを調達 ICカードを視聴者に対し無償配布及び交換(別途スカパーJSAT(株)が指定する「スカパー！ICカード使用許諾契約約款」に則り行う) 配布されたICカード情報の管理 	

<p><u>契約情報の更新・管理</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 契約変更・解約の受付・登録(契約変更・解約の受付に関しては、加入者から別途手数料を徴収する場合があります) ・ 【110度 BS/CS のみ】 初期登録及び更新情報に関する電子的データベースの維持 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 視聴者に対して明らかに視聴条件が悪化する場合(バック・セットにおけるチャンネル数減少、視聴料金値上げ、番組内容の大幅変更等)において実施する契約情報の変更(データ抽出、EMM 送信、DM 等) <p>※料金</p> <ul style="list-style-type: none"> － データ抽出:50,000 円～ (抽出規模・項目による) － EMM 送信:1 件あたり 10 円 － その他 DM 等顧客対応 :実費に基づいた都度見積りを提示
<p><u>対事業者情報提供</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ エクストラネットによる日次、月次情報(124/128 度 CS のみ:PPV事業者への提供を除く) ・ 当該衛星放送事業者等に関する主な一次対応情報 ・ 地域・年齢別分布情報 ・ 【124/128 度 CS のみ】 PPV 等の個別視聴番組の視聴実績に関する定型フォーマットによる月次情報(視聴者の受信機からデータを収集できたものに限る)(PPV 事業者) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 衛星放送事業者等の依頼による各種調査・分析の実施、情報提供 ・ 各種媒体による週次での情報提供 ・ エクストラネット以外の媒体による月次情報提供 <p>※料金:実費に基づいた見積りを提示</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 提供済みの加入・解約等に関する月次情報の中からのデータ抽出、情報提供 <p>※料金: データ抽出 100,000 円～ (抽出規模・項目による)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 開示情報提供 当該チャンネルの契約構造など衛星放送事業者等の依頼による各種調査・分析の実施、情報提供 <p>※料金: 当社が別途定めた条件とする</p>
<p><u>告知</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ スケジュールに合った以下の伝達手段(例)による告知 <ul style="list-style-type: none"> － EPG － 会報誌やガイド誌、ダイレクトメール等の印刷物 － Web サイト、電子メール、SNS 等の電子媒体 ・ 番組ガイド誌出版社への番組情報の提供 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 衛星放送事業者等の依頼による左記以外の告知を行う場合(対視聴者、対代理店) <ul style="list-style-type: none"> － 自社チャンネル契約者への EMM メール DM 等 <p>※料金:実費に基づいた見積りを提示</p>
<p><u>問合せ・クレーム</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 以下の内容に関する日本語・英語による対応 <ul style="list-style-type: none"> － 料金・請求 － 番組・チャンネル内容 (衛星放送事業者等より入手の資料範囲内) － 衛星放送サービス全般 － 販促キャンペーン 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 番組・チャンネルに関する二次対応 (衛星放送事業者等から得ている放送番組情報では対応不可能な番組詳細内容等に関する問い合わせ対応及び放送内容に起因するトラブル等を想定。)(*) ・ 特殊外国語対応(日本語・英語以外) ・ 衛星放送事業者等による媒体への出稿ミスによるトラブル対応 ・ 視聴条件悪化を伴う契約内容変更等に起因するクレーム対応等 (上記の「*」の場合に起因するクレーム対応等を想定) <p>※料金:実費に基づいた見積りを提示</p>

3)料金収納業務		
	<u>請求</u> <ul style="list-style-type: none"> 以下の方法による請求処理 <ul style="list-style-type: none"> －月次フラット請求(単チャンネル、セット/パック) －PPS 【124/128度CSのみ】 －PPV/PPD 請求明細作成・発送 視聴者に対するキャンセル受付／処理 クレーム返金 	<ul style="list-style-type: none"> 放送内容に起因する請求キャンセル受付／処理(衛星放送事業者等の事由により事前告知した番組内容と実際の放送との相違や急な放送中止等に起因する当該処理の発生を想定) <p>※料金:実費に基づいた見積りを提示</p>
	<u>収納処理</u> <ul style="list-style-type: none"> 以下の方法による収納処理 <ul style="list-style-type: none"> －口座振替(現金) －クレジット決済 入金処理 	
	<u>未払</u> <ul style="list-style-type: none"> 督促(請求書・督促状4回、EMMメール2回の最低限6回を限度とする) 未払視聴者に対する鍵閉め信号の送出 	
4)既存顧客に対する顧客満足向上業務、解約防止業務		
	<u>顧客満足向上</u> <ul style="list-style-type: none"> 既存顧客の、衛星放送サービスへの満足度向上に向けた活動(アウトバウンドコール、各種媒体での告知、キャンペーン実施、他) 	<ul style="list-style-type: none"> 衛星放送事業者等の依頼による左記業務実施 <p>※料金:データ抽出 50,000円～ EMM送信 1件あたり10円 DM等顧客対応やその他業務については、実費に基づいた見積りを提示</p>
	<u>解約防止</u> <ul style="list-style-type: none"> 既存顧客への衛星放送サービス解約防止活動(アウトバウンドコール、各種媒体での告知、キャンペーン実施、他) 	
	<u>復活促進</u> <ul style="list-style-type: none"> 解約顧客に対する衛星放送サービス加入復活促進活動(アウトバウンドコール、各種媒体での告知、キャンペーン実施、他) 	
5)スカパー！サービスの普及促進業務		
	<u>広告宣伝・販売促進</u> <ul style="list-style-type: none"> 全体マーケット拡大を目的に、当社の判断による、状況に応じた戦略・手段(広告宣伝、販売促進、代理店構築、維持その他)を用いた衛星放送サービスの普及促進活動 	
	<u>受信環境の整備</u> <ul style="list-style-type: none"> 顧客の利便性を目的に、当社の判断による、A-PAB、JEITA、ARIB等関係団体との折衝等 	
6)その他		
	<u>無償での鍵開け業務</u> <ul style="list-style-type: none"> 個別フリー鍵開け:衛星放送事業者等の自社チャンネルに関して、当社が別途定める件数分のフラット無料鍵開けを行う。 相互フリー鍵開け:「相互フリー鍵開け」参加承諾チャンネルに関して、当社が別途定める件数分のフラット無料鍵開けを行う。 	

2. 無料放送

項目	標準外サービスの例及びその対価	
1) 情報提供業務		
	告知	
	<ul style="list-style-type: none"> ・ スケジュールに合った以下の伝達手段(例)による告知 <ul style="list-style-type: none"> － EPG － 会報誌やガイド誌、ダイレクトメール等の印刷物 － Web サイト、電子メール、SNS 等の電子媒体 ・ 番組ガイド誌出版社への番組情報の提供 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 衛星放送事業者等の依頼による左記告知業務の実施 <p>※料金: 実費に基づいた見積りを提示</p>
	対事業者情報提供	
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 当該衛星放送事業者等に関する主な一次対応情報 ・ 地域・年齢別分布情報 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 衛星放送事業者等の依頼による各種調査・分析の実施、情報提供 <p>※料金: 実費に基づいた見積りを提示</p>
	問合せ・クレーム	
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 以下の内容に関する日本語・英語による対応 <ul style="list-style-type: none"> － 番組・チャンネル内容(衛星放送事業者等事業者より入手の資料範囲内) － 衛星放送サービス全般 － 衛星放送サービス販促キャンペーン ・ 見込顧客向け資料送付 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 衛星放送事業者等の依頼による各種調査・分析の実施、情報提供 <p>※料金: 実費に基づいた見積りを提示</p>
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 衛星放送事業者等の依頼による見込顧客向け資料への資料の同梱送付 ・ 衛星放送事業者等チラシの受信機同梱 <p>※料金: 実費に基づいた見積りを提示</p>
2) スーパー！サービスの普及促進業務		
	広告宣伝・販売促進	
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 全体マーケット拡大を目的に、当社の判断による、状況に応じた戦略・手段(広告宣伝、販売促進、代理店構築、維持その他)を用いた衛星放送サービスの普及促進活動 	
	受信環境の整備	
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 顧客の利便性を目的に、当社の判断による、A-PAB、JEITA、ARIB 等関係団体との折衝等 	

■送信業務 標準サービス一覧(124/128度CS、110度CS/BS)

※テレビジョン放送のみ

※特に記載の無い場合は全サービス共通

※110度BS/CSにおけるHEVC規格による4K/2K放送は含まない(都度相談)

(税別)

1. 放送開始前準備業務

項目	標準外サービスの例及びその対価
1) 素材回線準備	
回線端末設置 <ul style="list-style-type: none"> 衛星放送事業者等の提供するベースバンド信号(以下「BB素材」という)の受渡しを行う回線設置に伴う、回線端末の設置ラック、電源、空調の確保と設置箇所の指定・指示、工事立会い 設置条件:1チャンネルあたり3U以内 	
【BSのみ】予備回線 <ul style="list-style-type: none"> BB素材の受渡しを行う予備回線の設置に伴う回線端末の設置ラック、電源、空調の確保と設置箇所の指定・指示、工事立会い 衛星放送事業者等の指示による予備回線切替え操作の受託 	【BS以外】予備回線 <ul style="list-style-type: none"> BB素材の受渡しを行う予備回線の設置に伴う回線端末の設置ラック、電源、空調の確保と設置箇所の指定・指示、工事立会い 衛星放送事業者等の指示による予備回線切替え操作の受託 <p>※別途契約締結が必要 料金:20,000円/月 (回線設備規模により、変動)</p>
2) リアルタイム制御準備	
音声モード制御 設定・試験 <ul style="list-style-type: none"> 音声モードのリアルタイム切替を行うための制御信号の受信確認とデジタル符号化装置の設定 衛星放送事業者演奏所との対向による制御試験の実施 	
画角(アスペクト比)制御 設定・試験 <ul style="list-style-type: none"> 画角(映像のアスペクト比)をリアルタイムに切替えるための制御信号の受信確認とデジタル符号化装置の設定 衛星放送事業者演奏所との対向による制御試験の実施 	
3) 送出準備	
映像・音声・字幕信号 送出準備 <ul style="list-style-type: none"> BB信号(映像・音声)のデジタル符号化のための各種設定と事前試験 高次元多重化装置の各種設定と事前試験 BB信号のアンシラリ領域を使用して伝送された字幕データの確認 第一音声を5.1chサラウンドモード、第二音声をステレオモードで運用する場合のデジタル符号化装置への機器追加と調整・設定 	
【BS以外】統計多重 設定 <ul style="list-style-type: none"> 複数チャンネル間で映像ビットレートを共有し映像符号量の最適な配分を行うためのデジタル符号化装置及び高次元多重化装置の設定及び試験 	

4) 専用端末(PAX 端末)準備	
専用端末 設置・設定 <ul style="list-style-type: none"> 専用端末設置に伴う端末装置貸与(1チャンネルにつき1台)と指定場所への設置・設定、運用サポート 	予備専用端末 <ul style="list-style-type: none"> 予備専用端末の貸与と指定場所への設置・設定、運用サポート ※別途契約締結が必要 初期費用:1 端末:40,000 円 料金:PC 本体 10,000 円/月 モニタ 1,000 円/月
5) 専用端末用回線準備	
専用端末回線用基本ネットワーク網提供 <ul style="list-style-type: none"> 専用端末からの回線が接続される基本ネットワーク網の構築・管理 衛星放送事業者の負担となる基本ネットワーク網までの回線設備におけるシステム設定サポート 	非基本ネットワーク網経路による接続 <ul style="list-style-type: none"> 基本ネットワーク網以外の回線経路で接続を行う場合の回線端局装置の設置スペース、電源、空調の確保 回線端局装置の設置場所の指定・指示、回線工事立会い システム設定サポート ※別途契約締結が必要 料金:10,000 円/月
	専用端末 回線用基本ネットワーク網設定変更 <ul style="list-style-type: none"> 基本ネットワーク網への接続内容の変更などに伴うネットワーク側設定変更の対応(接続回線種類の変更、接続拠点変更・増減時、および接続端末増減時のアドレス設定等) 料金:作業費として、1 回線あたり 50,000 円 (専用端末作業の為の交通費は別途)
6) 番組情報登録 入力準備(PAX 等へのパラメータ登録)	
システム情報設定 <ul style="list-style-type: none"> チャンネル情報、送出制御情報の登録・設定 番組編成データの登録環境構築 番組編成データの初期値登録 	
商品情報定義 <ul style="list-style-type: none"> 単独チャンネル/パック・セット等の商品の設定 	
7) EPG ロゴ	
【124/128 度 CS のみ】EPG ロゴ受領・登録 <ul style="list-style-type: none"> 衛星放送事業者等が作成した EPG 用ロゴデータの受領、内容確認、登録 	【110 度 CS のみ】EPG ロゴ A-PAB 提出 <ul style="list-style-type: none"> 衛星放送事業者等が作成した EPG 用ロゴデータの受領、内容確認、取り纏めおよび A-PAB 提出代行(説明資料作成・メディア焼込) ※A-PAB による EPG ロゴダウンロードサービスに関しては、別途契約締結が必要 料金:実費に基づいた見積りを提示 ※BS の場合は、衛星放送事業者が A-PAB に直接提出
	EPG ロゴ フォーマット変換作業 <ul style="list-style-type: none"> EPG ロゴデータを ARIB フォーマットに変換する作業費 料金:作業費として、1 チャンネル 60,000 円

8) 試験放送(開局前)	
試験放送 環境構築	<ul style="list-style-type: none"> ・ 放送開始日以前に、放送事業者が行う試験放送のための環境構築 ・ 試験実施日程及び諸条件の調整
試験番組送出・確認	<ul style="list-style-type: none"> ・ 試験番組の送出 ・ On Air での送出系トータルとしての事前確認
2. 送出運用業務	
項目	標準外サービスの例及びその対価
1) 送出状況報告	
運用連絡	<ul style="list-style-type: none"> ・ マスター監視業務で認知された番組不体裁(映像・音声の内容)の衛星放送事業者から指定された連絡先(以下「連絡先」という)への連絡 ・ 不具合発生時に原因を切り分け、衛星放送事業者側に原因があった場合の連絡先への連絡
降雨減衰 回報	<ul style="list-style-type: none"> ・ 降雨減衰発生時の報告
2) 障害時対応	
復旧対応	<ul style="list-style-type: none"> ・ 機器不具合等の障害を認知した場合の復旧措置
発生事象の速報(障害一報)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 上記復旧対応直後に、連絡先へ発生事象を報告
障害原因の究明・対策・報告	<ul style="list-style-type: none"> ・ 障害原因の究明 ・ 各種対策の検討、障害機器の交換・アップデート等の必要対策実施(ベンダーとの調整含む) ・ 衛星放送事業者等に対する障害報告書の提出
3) 災害放送	
	<p>【110度CS】災害マーク送出</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 災害マークの送出 ・ 衛星放送事業者に対する災害マーク送出の連絡 <p>※文字スーパーTS 渡しとの同時利用は不可</p> <p>※別途契約締結が必要 初期費用:1チャンネル 800,000 円 料金:1チャンネル19,000 円/月</p>
4) 素材回線変更	
	<p>運用後の回線変更</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 演奏所移転等に伴う回線経路の変更対応 ・ キャリア(回線事業者)の変更による回線変更対応 <p>※責任分界点での信号形式の変更を伴わない場合</p> <p>※別途契約締結又は受発注書の提出が必要 経路・種別・キャリア変更 料金:30,000 円/回線(時間内作業の場合)</p>

5) 送出運用業務	
<p>映像・音声・字幕信号 送出</p> <ul style="list-style-type: none"> ・BB 信号(映像・音声)のデジタル符号化と高次元多重化装置の受渡し ・BB 信号のアンシラリ領域を使用して伝送された字幕データの抽出及び多重化装置への受渡し 	<p>予備回線切替</p> <ul style="list-style-type: none"> ・衛星放送事業者の指示による予備回線への切替操作 <p>※別途契約締結が必要 → 料金は、「1-1) 予備回線用端局装置設置環境構築」に含まれる</p>
	<p>代替演奏所 回線切替</p> <ul style="list-style-type: none"> ・衛星放送事業者の指示による代替演奏所回線への切替操作 ・衛星放送事業者の指示により素材回線の供給元を代替演奏所に切替えた際の代替演奏所に対する各種運用連絡 <p>※「代替演奏所」は予備回線のオプションと位置付けており、「代替」単独でのサービス提供はしない。</p> <p>※別途契約締結が必要 経路・種別・キャリア変更 → ※実費に基づいた見積りを提示</p>
<p>デジタル符号化装置 リアルタイム制御</p> <ul style="list-style-type: none"> ・衛星放送事業者演奏所から伝送される音声モード制御信号によるデジタル符号化装置の制御 ・衛星放送事業者演奏所から伝送される画角(映像アスペクト比)制御信号によるデジタル符号化装置の制御 	
<p>統計多重処理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・複数チャンネル間で映像ビットレートを共有し映像符号量に応じた最適なレート配分を行うためのデジタル符号化装置及び高次元多重化装置の制御(HD チャンネル間もしくはSD チャンネル間のみとする。HD・SD 間での統計多重は対応しない) 	
	<p>【110 度 CS、BS のみ】文字スーパーTS 渡し</p> <ul style="list-style-type: none"> ・字幕・文字スーパー方式の TS 信号を多重化し常時送出するサービス ・TS レベルでの送出監視を行い、放送内容の確認は対象外 ・放送事業者が主体で実施する災害情報サービスは本サービスの利用が前提 <p>※災害マークとの同時利用は不可</p> <p>※別途契約締結が必要 初期費用:1 チャンネル 800,000 円 料金:1 チャンネル 100,000 円/月</p>
<p>【110 度 CS のみ】データ放送 TS 渡し</p> <ul style="list-style-type: none"> ・データ放送 TS を多重化し常時送出するサービス ・TS レベルでの送出監視を行い、放送内容の確認は対象外 ・放送事業者が主体で実施するデータ放送による災害情報サービスは本サービスの利用が前提 	<p>【BS のみ】データ放送 TS 渡し</p> <ul style="list-style-type: none"> ・データ放送 TS を多重化し常時送出するサービス ・TS レベルでの送出監視を行い、放送内容の確認は対象外 ・放送事業者が主体で実施するデータ放送による災害情報サービスは本サービスの利用が前提 <p>※別途契約締結が必要 初期費用:1 チャンネル 800,000 円 料金:1 チャンネル 150,000 円/月 変更費用:作業内容より変動</p>

	<p>【110度CSのみ】データ放送モジュール渡し</p> <ul style="list-style-type: none"> ・衛星放送事業者がデータ番組編成端末にて登録したデータコンテンツを送出スケジュール通りに送出するサービス ・衛星放送事業者負担にてデータ番組編成端末、衛星放送事業者拠点とスカパー東京メディアセンター間を接続する回線の準備が必要 	
	<p>設備保守点検</p> <ul style="list-style-type: none"> ・デジタル符号化装置等各種設備の保守点検 	
	<p>映像・音声緊急差替</p> <ul style="list-style-type: none"> ・衛星放送事業者の指示による映像・音声信号の代替信号(お待ち・基準信号)への差替 	
6) マスター監視業務		
	<p>監視業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・受信機を使用した放送波での映像・音声の監視 ・EPG情報の送出有無の確認 ・不具合発生時の責任分界点までの原因切分け 	
7) 送出設定変更		
	<p>チャンネル情報変更</p> <p>以下の EPG 情報の変更に関するシステム再設定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・チャンネル名称、EPG ロゴ変更 	<p>送出設定変更</p> <p>以下の送出設定変更に関するデジタル符号化装置等の再設定</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 送出ビットレート変更 ② 統計多重を行うチャンネル構成の変更 ③ 字幕信号の運用開始/終了 → ※作業費として、1チャンネル 30,000 円 ④ その他 各種設定変更 → ※実費に基づいた見積りを提示
		<p>【110度CS、BSのみ】</p> <p>データ放送サービスの設定値(プロフィール)変更</p> <ul style="list-style-type: none"> ・送出タグ値やトータルビットレートの変更などのパラメータの変更作業 <p>※料金:作業費として、1チャンネル 21,000 円</p>
8) EPG ロゴ変更		
	<p>【124/128度CSのみ】EPG ロゴ変更</p> <ul style="list-style-type: none"> ・衛星放送事業者等が作成した変更用 EPG 用ロゴデータの受領、登録 	<p>【110度CSのみ】EPG ロゴ A-PAB 提出</p> <ul style="list-style-type: none"> ・衛星放送事業者等が作成した EPG 用ロゴデータの受領、内容確認、取り纏めおよび A-PAB 提出代行(説明資料作成・メディア焼込) <p>※BSの場合は、衛星放送事業者が A-PAB に直接提出</p> <p>※A-PAB による EPG ロゴダウンロードサービスに関しては、別途契約締結が必要 料金:実費に基づいた見積りを提示</p>
3. 番組情報送出業務		
項目		標準外サービスの例及びその対価
1) 番組情報送出		
	<p>EPG 情報 生成・送出</p> <ul style="list-style-type: none"> ・専用端末に衛星放送事業者が登録した番組編成データに基づく EPG 情報の生成と高次元多重化装置への受渡し 	

	番組制御情報 生成・送出 ・専用端末に衛星放送事業者が登録した番組編成データに基づく課金制御情報・コピーコントロール情報・視聴年齢制限制御情報等の生成及び送出	
	TMCC 情報送出対応 ・当社伝送仕様に基づく TMCC 信号の生成・挿入及び送出	
	商品情報定義 ・衛星放送事業者の指示に基づく単独チャンネル/パック・セット等の商品の設定・変更	
2) 専用端末(PAX 端末)管理		
	専用端末教育・支援対応 ・専用端末で行う番組編成データ登録の運用サポート	専用端末移転対応 ・衛星放送事業者が指定する場所への専用端末の移動及び設定 ・管理者権限を必要とする専用端末の各種設定の変更 ※料金:作業費として、1 端末 40,000 円
3) 専用端末用回線設定変更		
		専用端末用回線基本ネットワーク網設定変更対応 ・基本ネットワーク網への接続形態の変更等に伴う基本ネットワーク網の設定内容変更 ※料金:作業費として、1 回線 50,000 円 (作業場所への移動に関する交通費は別途請求)
4. 送出運用管理業務		
項目	標準外サービスの例及びその対価	
1) 送出情報報告		
	送出状況報告 ・衛星放送事業者等が総務省に提出する「設備の状況報告」(年1回)および「記録」(年2回)へ記載する事項について、各衛星放送事業者等へ報告	
2) 連絡先情報管理送出情報報告		
	衛星放送事業者演奏所 緊急連絡先 管理 ・緊急連絡のための衛星放送事業者演奏所に関する連絡先情報の把握・リスト管理	
	送出業務担当部署の連絡先管理 ・監視業務の効率化及び送出に関する各種報告を目的とした衛星放送事業者の各業務担当者の連絡先・演奏所の送出系統概要・素材回線経路等の情報把握	

